



# SEADEN HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU 2023

SIDE ANTALYA TURKEY

# SEADEN HOTELS KALİTE POLİTİKASI

## Vizyon;

Önce insan ve insan hakları düşüncesi ile çevreye duyarlı misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutarak bir dünya markası olmak.

## Misyon;

Yüksek misafir memnuniyetinden asla taviz vermeden, dünyanın tüm renklerine hizmet eden ve çalışma arkadaşlarımız için de memnuniyetin üst seviyede olduğu, Sürdürülebilir yaşama destek veren en iyi resort otel olmak.

## Değerlerimiz

Misafirperverlik

Ekip Çalışmasına Güvenen

İnsana ve Çevreye Saygılı

Yasalara Uyan

Güvenilirliğe ve Dürüstliğe önem veren

Yeniliğe açık

Eğitimlerle sürekli kendini geliştiren

Sürdürülebilirlik

SİDE ANTALYA TURKEY

## KALİTE, ÇEVRE, İSG, GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Değerlerimiz ışığında hizmet kalitesi ve hizmet kalitesini sürekli ölçen ve iyileştiren,
- Misafir ve çalışan memnuniyeti ile hizmet veren faaliyetlerimizde çevreyi etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri sürekli izleyen minimize eden ve gerekli önlemleri alan
- Yasalara uyan, ekibin seviyesini eğitimlerle sürekli yükselten,
- İş kolumuzla ilgili sürekli araştırmalarda bulunarak işletmelerimize, misafir ve çalışan memnuniyetini etkileyen tüm yenilikleri takip eden,

- Sürdürülebilirlik için şirketimizdeki tüm enerji kaynaklarının maksimum enerji (Ölçme ve değerlendirme) mottosu ile kullanmak çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak ve işbirliğimizdekilere bu konuda bilgilendirmek.

SEADEN  
Hotels  
SIDE ANTALYA TURKEY

## SEADEN HOTELS ÇEVRE POLİTİKASI

SEADEN HOTELS OLARAK ÇEVREYİ KORUR, KİRLENMESİNİ ÖNLER, ÇEVREYE OLAN OLUMSUZ ETKİLERİMİZİ AZALTMAYI HEDEFLERİZ. BU KAPSAMDA

- YASAL DÜZENLEMELER ÇERÇEVESİNDE ÇEVREYE VERDİĞİMİZ ZARARIN ETKİSİNİ DEĞERLENDİRİR VE AZALTACAK YÖNTEMLER GELİŞTİRİRİZ,
- DOĞAL KAYNAKLARIN KONTROLLÜ KULLANILMASI, ENERJİ TÜKETİMİNİN, HAVA, SU VE TOPRAK KİRLENMESİNİ EN AZA İNDİRGENMESİ İÇİN YÜRÜRLÜKTE OLAN ÇEVRE KANUN, YÖNETMELİK, MEVZUAT VE DÜZENLEMELERE UYARIZ.
- SU, ENERJİ VE TÜM DOĞAL KAYNAKLARI TASARRUFLU KULLANMAYA ÇALIŞIRIZ, BU HASSASİYETİMİZİ ÇALIŞANLARIMIZ, MİSAFİRLERİMİZ, TEDARİKÇİLERİMİZ İLE PAYLAŞIRIZ,
- İÇİNDE YAŞADIĞIMIZ ÇEVREYİ KORUMAK VE DEVAMLILIĞINI SAĞLAMAK İÇİN FAALİYETLERİMİZİN YÜRÜTÜLMESİ ESNASINDA ÇEVREYE OLUMSUZ ETKİLERİMİZİ TESPİT EDER VE OLASI TEHLİKELERİ VE ATIKLARIMIZI KONTROL ALTINA ALIRIZ.
- ATIKLARIMIZI KAYNAĞINDA AYIRMAYA ÖZEN GÖSTERİRİZ, BÖYLECE DAHA FAZLA ATIĞIN GERİ DÖNÜŞÜM ŞANSINA SAHİP OLACAĞINI, DOĞAYA ZARAR VERMEDEN YOK EDİLEBİLECEĞİNİ BİLİRİZ, ATIK MİKTARINI AZALTMAYI HEDEFLERİZ.
- ÇEVRE YÖNETİMİ KONUSUNDAKİ PERFORMANSIMIZI ÖLÇER VE BU VERİLERİ HEDEFLER İLE İZLER VE PERFORMANSIMIZI GELİŞTİRMEYE ÇALIŞIRIZ,
- ÇALIŞANLARIMIZI ÇEVRE, BİO ÇEŞİTLİLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDA EĞİTMEYİ VE DUYARLILIKLARINI ARTIRMAYI AMAÇLARIZ,
- MİSAFİRLERİMİZİN VE ÇALIŞANLARIMIZIN ÇEVRE POLİTİKAMIZA KATILIMINI SAĞLAMAK İÇİN ÇALIŞMALAR YAPAR, BİR YAŞAM KÜLTÜRÜ HALİNE GELMESİ İÇİN ÇALIŞIRIZ.

SİDE ANTALYA TURKEY

## SEADEN HOTELS ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

ÇOCUKLARIMIZ BİZE GELECEĞİN EMANETİDİR.

ONLARI BİR BİREY OLARAK TANIMAK, HAKLARINA SAYGI DUYMAK, HER TÜRLÜ PSİKOLOJİK, FİZİKSEL, TİCARİ VB. SÖMÜRÜYE KARŞI GÖZETMEK VE KORUMAK ÖNCELİKLİ SORUMLULUĞUMUZDUR. BU SORUMLULUK KAPSAMINDA ÇOCUK REFAHININ VE ÇOCUKLARIN HER ÇEŞİT ZARARDAN KORUNMASININ SON DERECE ÖNEMLİ OLDUĞUNU VE ALAKALI OLDUĞUMUZ TÜM ÇOCUKLARIN FİZİKİ VE ZİHİNSEL TACİZDEN KORUNMASININ TEMEL GÖREVİMİZ OLDUĞUNU BİLİYORUZ. BU İLKELER İŞİĞİNDA TÜM OTELLERİMİZDE,

- TESİS İÇERİSİNDE ÇOCUKLARIN GELİŞİMİNE KATKIDA BULUNACAK, DÜŞÜNCE VE İSTEKLERİNİ, DUYGULARINI RAHATÇA İFADE EDEBİLECEKLERİ, KENDİLERİNİ ÖZGÜR VE RAHAT HİSSEDECEKLERİ ORTAMLAR /İMKÂNLAR SUNARIZ,
- HER FIRSATTA ONLARIN KÜÇÜK BAŞARILARINI KUTLAR, CESARETLENDİRİR, DİĞER ÇOCUKLAR İLE OLAN İLETİŞİMLERİNDE BİRBİRLERİNİN HİSLERİNİ-DÜŞÜNCELERİNİ ANLAMALARINI SAĞLAYACAK YÖNLENDİRMELERDE BULUNURUZ.
- TÜM EKİBİMİZE, ÇOCUK İSTİSMAR TÜRLERİNİ (FİZİKSEL, CİNSEL, DUYGUSAL İSTİSMAR VE İHMAL) ÖĞRETİR, ÇOCUK İSTİSMARI İHBAR ETME UYGULAMALARI VE BU KAPSAMDAKİ TOPLUMSAL YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZİ İÇEREN EĞİTİMLER VERİRİZ.

ANNE-BABALARIN ÇOCUKLARINA KARŞI TUTUM VE DAVRANIŞLARININ, FİZİKSEL-SÖZLÜ-PSİKOLOJİK ŞİDDET VEYA İHMAL BELİRTİLERİNİN FARKINDA OLMAYA, BU TÜR VAKALAR KARŞISINDA UYANIK OLMAYA ÇALIŞIRIZ.

ÇOCUK MİSAFİRLERİMİZİN KATILDIKLARI AKTİVİTELERDE YETİŞKİN GÖZETİMİ ALTINDA OLDUKLARINDAN EMİN OLURUZ.

ÇOCUK MİSAFİRLERİMİZİ EMANET ALDIĞIMIZ ORTAMLARDA (MİNİ KULÜP VB.) EBEVEYNLERİNE VEYA GÜVENİLİR BAŞKA BİR YETİŞKİNE NASIL ULAŞACAĞIMIZ KONUSUNDA EMİN OLURUZ.

ÇOCUK HAKLARININ KORUNMASI KONUSUNDA FARKINDALIK YARATMAK İÇİN EĞİTİMLER DÜZENLER VE İLGİLİ PROJELERE DESTEK VERİRİZ,

ÇOCUKLAR İLE İLGİLİ ŞÜPHELİ EYLEMLERE ŞAHİT OLDUĞUMUZDA ÖNCELİKLE OTEL YÖNETİMİNE BİLGİ VERİR, GEREKLİ GÖRÜLEN DURUMLARDA SOSYAL DESTEK HATTINDAN YARDIM İSTERİZ.

ÇALIŞANLARIMIZA, ALT İŞVERENLERİMİZE VE TAŞERONLARIMIZA ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER HAKKINDA BİLGİLENDİRMELER YAPARIZ.

ÇOCUK İSTİSMARI TESPİTİ SIRASINDA MİSAFİRLERİMİZ RESEPSİYONA (0) DÂHİLİ HATTA ÇALIŞMA ARKADAŞLARIMIZ İLGİLİ DEPARTMAN MÜDÜRLERİNE BİLGİ VERECEKTİR.

## SEADEN HOTELS YÖRESEL FARKINDALIK POLİTİKASI

SEADEN HOTELS OLARAK BULUNDUĞUMUZ BÖLGEYİ VE YEREL TOPLUMU İYİ TANIR, TARİHİ DEĞERLER VE GELENEKLERİNE SAYGI GÖSTERİR, EKONOMİK, SOSYAL, KÜLTÜREL GELİŞİMİNE KATKI KOYMAYI HEDEFLERİZ

BUNUN İÇİN;

- YEREL KAYNAKLARIN VE İMKÂNLARIN KORUNMASI, BUNLARA ULAŞILABİLİRLİĞİN SAĞLANMASINA DESTEK OLURUZ,
- YEREL KÜLTÜR VE GELENEKLERE SAHİP ÇIKILMASINI SAĞLAR, GÖRÜŞ, ETNİK KÖKEN, İNANÇ, VB. AYRIMCILIĞINA İZİN VERMEYİZ,
- ALINACAK KARARLARDA YEREL ÖZELLİKLERİN, HASSASİYETLERİN VE YÖRE HALKININ İHTİYAÇLARININ DİKKATE ALINMASI İÇİN GÖRÜŞMELER YAPARIZ,
- TARİHİ VE ARKEOLOJİK ESERLERİN KORUNMASINA DESTEK VERİRİZ,
- YÖRE HALKI İLE BİRLİKTE YARDIMLAŞMA, TARİHİ VE KÜLTÜREL VARLIKLARI KORUMA ADINA ÇALIŞMALAR YAPAR, DOĞAL DOKUNUN BOZULMASININ ÖNLENMESİ İÇİN ÇALIŞIRIZ,
- YEREL İSTİHDAM VE TEDARİK SAĞLAYARAK BÖLGE EKONOMİSİNE KATKI KOYULMASINI SAĞLARIZ,
- MİSAFİRLERE BÖLGENİN YEMEK, AKTİVİTE, KÜLTÜR, GELENEKLERİNİN TANITILMASINA DESTEK VERİR, (DİNİ MEKÂNLAR, KÜLTÜREL MEKÂNLAR, DOĞAL ZENGİNLİKLER V.B) BUNUN İÇİN ÖNCELİKLE ÇALIŞANLARIN BU KONUDA EĞİTİLMESİNİ SAĞLARIZ.

SEADEN  
Hotels  
SIDE ANTALYA TURKEY

## SEADEN HOTELS ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

SEADEN HOTELS OLARAK DÜNYANIN TÜM RENKLERİNE HİZMET ANLAYIŞIMIZ İLE İNSANA SAYGI, İNSAN HAKLARIN KORUNMASI, GÖRÜŞLERİNE DEĞER VERMEK VE SAYGI GÖSTERME, CİNSİYET, DİL, DİN, IRK, AYRIMI YAPMADAN BİR BÜTÜN OLARAK HAREKET ETMEMİZ GEREKTİĞİNİ BİLİRİZ.

TÜM ÇALIŞANLARIMIZA CİNSEL TERCİH, YAŞ, CİNSİYET, ETNİK KÖKEN, DİNİ İNANÇ, MALULİYET DURUMLARINA BAKILMAKSIZIN ADİL DAVRANMAK BAŞLICA SORUMLULUĞUMUZDUR. BU ÇERÇEVEDE HEP BİRLİKTE ÖĞRENİR, GÜÇLENİR, EKONOMİK- KİŞSEL PROFESYONEL OLARAK GELİŞME İMKÂNI BULURUZ. AİDİYET DUYGUMUZ İÇERİSİNDE YER ALDIĞIMIZ TAKIM VE İŞİMİZE OLAN BAĞLILIĞIMIZIN BİR YANSIMASIDIR.

ÇALIŞANLARIMIZIN, ALT İŞVERENLERİMİZİN VE TEDARİKÇİLERİMİZİN İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ FAALİYETLERİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRİR, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YASA VE MEVZUATINA UYAR, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KONUSUNDA BİLİNÇLENDİRİRİZ.

İNSANLARIN YAŞAM HAKLARINA SAYGI DUYMAK, HER TÜRLÜ PSİKOLOJİK, FİZİKSEL, TİCARİ VB. SÖMÜRÜYE KARŞI GÖZETMEK VE KORUMAK ÖNCELİKLİ SORUMLULUĞUMUZDUR. BU SORUMLULUK KAPSAMINDA TESİSİMİZ İÇERİSİNDEKİ TÜM KİŞİLERİN REFAHININ VE HER ÇEŞİT ZARARDAN KORUNMASININ SON DERECE ÖNEMLİ OLDUĞUNU VE ALAKALI OLDUĞUMUZ TÜM KİŞİLERİN FİZİKİ VE ZİHİNSEL TACİZDEN KORUNMASININ TEMEL GÖREVİMİZ OLDUĞUNU BİLİYORUZ.

BUNUN İÇİN;

- AÇIK, EŞİT, ŞEFFAF, ADİL, ÇALIŞANLARIMIZINDA DÂHİL OLDUĞU BİR ORTAK YÖNETİM ANLAYIŞINI BENİMŞERİZ,
- EŞİT, STANDART, GÜVENLİ ŞARTLARDA ÇALIŞMA İMKÂNI SUNARIZ,
- PROBLEMLERİN DİNLENMESİ VE ÇÖZÜMÜNE OLANAK TANIRIZ,
- Şirketimizin hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenlemek ve etkinliğini ölçmek.
- İŞ PERFORMANSININ SÜREKLİ İZLENMESİ VE PROFESYONEL KARIYER PLANLAMA İMKÂNI SUNARIZ,
- YASAL DÜZENLEMELERİ, ADİL VE BELİRLENMİŞ STANDARTLARI KARŞILAYAN BİR ÇALIŞMA VE ÜCRETLENDİRME POLİTİKASI GÜDERİZ,
- ÇALIŞANLARIMIZI DİNLER, FİKİRLERİN ÖZGÜRCE BEYAN EDİLEBİLDİĞİ, DİYALOĞUN GELİŞTİRİLDİĞİ BİR İLETİŞİM MODELİ UYGULARIZ,
- ÇALIŞANLARIMIZA GÜVENDE OLDUKLARINI HİSSETTİRİR, KİŞSEL BİLGİLERİNİ KORURUZ,
- ÇALIŞTIĞI YERİ TANIMA, KENDİNİ GELİŞTİRME VE EĞİTİM HAKKINI ÖNDE TUTARIZ,
- SUNDUĞUMUZ SOSYAL HAKLAR, YAN HAKLAR VE ÖDÜLLERDEN TÜM ÇALIŞANLARIMIZIN YARARLANMASINI SAĞLARIZ.
- İNSANA YATIRIM YAPAN VE DEĞER VEREN BİZLER, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KONUSUNDA SÜREKLİ İZLENEN VE İYİLEŞTİRİLEN SİSTEMLER KURMAK VE YÖNETMEK.
- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KAPSAMINDA YASALARA UYAR GEREKLİLİKLERİ SAĞLARIZ.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SATINALMA POLİTİKAMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ANLAYIŞI DOĞRULTUSUNDA TEDARİKÇİLERİMİZİN;

- TOPLUMA VE ÇEVREYE SAYGILI, İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE DUYARLI, ENERJİ VERİMLİLİĞİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK KAYNAK KORUMA, ATIK AZALTMA, YENİDEN KULLANMA VE GERİ KAZANMA AKTİVİTELERİ YÜRÜTEN,
- KAYNAKLARINI DOĞAYLA UYUMLU VE ETKİN ŞEKİLDE KULLANAN
- ATIK VE KİRLİ GAZLARIN EMİSYON YÖNETİMİ VE ZEHİRLİ MADDE YÖNETİMİ KAPSAMINDA ÇALIŞMALAR YÜRÜTEN
- ÇEVRE VE ENERJİ KONULARINDA TÜM YASAL MEVZUAT VE STANDARTLARA UYARAK MEVZUAT GEREKLİLİKLERİNDEN DAHA İYİSİNİ YAPMA KONUSUNDA ÇABA GÖSTEREN,
- ÇALIŞANLARI İÇİN ADİL BİR ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURAN; ÇALIŞANLARI ARASINDA DİL, IRK, CİNSİYET, SİYASİ DÜŞÜNCE, FELSEFİ İNANÇ, DİN, MEZHEP VE BENZERİ SEBEPLERLE AYIRIM GÖZETMEYEN, KADIN-ERKEK FIRSAT EŞİTLİĞİNE ÖNEM VEREN; GEBE VEYA ÇOCUK EMZİREN KADINLARIN ÇALIŞMA KOŞULLARINI YASALARA UYGUN ŞEKİLDE DÜZENLEYEN
- ÇALIŞANLARININ FİKİRLERİNE DEĞER VEREN VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİNE DÂHİL EDEN; ZORLA VEYA ZORUNLU TUTARAK ÇALIŞMAYI ENGELLEYEN; ÇOCUK İŞÇİ ÇALIŞTIRMAYAN; İSTİHDAM VE ÇALIŞMA HAYATIYLA İLGİLİ YÜRÜRLÜKTEKİ TÜM YASA VE DÜZENLEMELERE UYUMLU ÇALIŞAN,
- ORGANİK, BİO, VEGAN, HAYVANLAR ÜZERİNDE DENENMEMİŞ, ZARARLI KİMYASAL BİLEŞENLER İÇERMEYEN VB. ALTERNATİFLERİ SUNMALARINA,
- YERLİ VE YEREL ÜRETİM/HİZMET SAĞLAYICISI OLMASINA,
- ÜLKEMİZİN VE BÖLGEMİZİN MUTFAĞINI, GELENEKLERİNİ, KÜLTÜRÜNÜ YANSITAN VE TANITAN ÜRÜN VEYA HİZMET SAĞLIYOR OLMASINA,

ÖNEM VERİR VE BU BAKIŞ AÇIMIZI PAYDAŞ TEDARİKÇİLERİMİZE İLETİRİZ. TEDARİKÇİLERİMİZ İLE BİRLİKTE VERİMLİ SATIN ALMA FIRSATLARI YARATMAYA ÇALIŞIR, TEDARİK SÜREÇLERİNDEN DOĞAN ÇEVRE ETKİLERİNİ AZALTMAYI HEDEFLERİZ.



**1 OCAK 2023 – 31 ARALIK 2023**

Bu rapor 01.03.2024 tarihinde Burcu SARGIN TAŞGIN tarafından hazırlanmıştır.

Bu rapor, 2023 sürdürülebilirlik amaç ve hedeflerimize 1 yıllık kaydettiğimiz ilerlemeyi detaylandırıyor.



SEADEN  
Hotels  
SIDE ANTALYA TURKEY

## SEADEN HOTELS

### SEADEN SİDE COROLLA HOTEL

Kumköy mevkiinde bulunan Side Antik Kentine yaklaşık 4 km, Manavgat'a 7 km, Antalya'ya 70 km ve Antalya uluslararası havaalanına 64 km uzaklıktadır. Corolla Hotel 404 oda ve Her şey Dahil sistemde hizmet vermektedir.

### SEADEN SEA WORLD RESORT SPA

Mayıs 2009 tarihinde açılmış ve misafirlerini ağırlamaya başlamıştır. Toplam 528 odası bulunan tesisimiz Kızılağaç Turizm Merkezinde yer almaktadır ve her şey dahil sistemle hizmet vermektedir.

Havalimanına 70 km, Manavgat şehir merkezine 10 km, Side'ye 15 km uzaklıkta bulunmaktadır.

### SEADEN SEA PLANET RESORT SPA

Mayıs 2013 tarihinde açılmıştır. Toplam 460 odası bulunan tesisimiz Kızılot Turizm Merkezinde yer almaktadır ve her şey dahil sistemle hizmet vermektedir.

Havalimanına 75 km, Manavgat şehir merkezine 15 km, Side'ye 20 km uzaklıkta bulunmaktadır.

### SEADEN VALENTİNE RESORT SPA

Toplam 322 odası bulunan tesisimiz SİDE Turizm Merkezinde yer almaktadır, +16 YAŞ KONSEPTİ ve her şey dahil sistemle hizmet vermektedir.

Havalimanına 64 km, Manavgat şehir merkezine 10 km, Side'ye 3 km uzaklıkta bulunmaktadır.

### SEADEN QUALİTY RESORT SPA

Haziran 2021 tarihinde açılmıştır. Toplam 355 odası bulunan tesisimiz SİDE Turizm Merkezinde yer almaktadır ve her şey dahil sistemle hizmet vermektedir.

Havalimanına 64 km, Manavgat şehir merkezine 10 km, Side'ye 3 km uzaklıkta bulunmaktadır.

## 1.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İlk olarak 1983 yılında BM'nin "Ortak Geleceğimiz" raporunda sürdürülebilirlik kavramına yer veriliyor. Sürdürülebilirlik kavramı nedir? sorusuna en yalın haliyle, başka canlıların yaşamlarını bugün ve gelecekte tehlikeye sokmadan üretim yapmak şeklinde cevap veriliyor. Oldukça geniş bir kavram olan sürdürülebilirlik; temel olarak çevre koruma, ekonomik büyüme ve sosyal gelişim başlıklarında ele alınıyor.

Sürdürülebilir çevre anlayışı mevcut kaynakların sınırsız olmadığı ilkesini merkeze koyuyor. Buna göre üretim için harcanan kaynaklar, ihtiyaçlar doğrultusunda azami şekilde kullanılıyor ve böylece sürdürülebilirlik hedefleniyor.

Ekonomik açıdan sürdürülebilirlik kaynakların adil bir şekilde paylaşılması ve gerektiği kadar tüketilmesi anlamına geliyor. Aşırı tüketim sonucu değerli madenler ve çeşitli gıda kaynakları bitme sınırına yaklaşıyor.

Sosyal gelişim ve sürdürülebilirlik ilişkisi ise insan haklarının ayırım gözetmeksizin tüm toplumlarda korunmasını konu ediniyor. Bunlar arasında eğitim, sağlık, sosyal adalet, güvenlik, ulaşım, su ve elektrik gibi unsurlar yer alıyor.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakabilmek için sürdürülebilirliği iş yapma biçiminin ayrılmaz bir parçası olarak gören Seaden Hotels; misafirleri, hissedarları, çalışanları ve tüm diğer paydaşları için sürdürülebilir değer yaratma bilinciyle hareket etmekte ve bu yaklaşımı tüm süreçlerine entegre etmektedir. İşletme kurum kültürü ve kimliğine uygun olarak sürdürülebilirliği ekonomik, çevresel ve sosyal boyutları ile bir bütün olarak değerlendirmekte ve faaliyetlerinde tüm ilgili kanun ve yasal düzenlemeler ile birlikte ele almaktadır.

Seaden Hotels sürdürülebilirlik, toplum ve çevre konularındaki duyarlılığı doğrultusunda enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelik hizmetler sunmakta, doğal dengeyi korumak için etkin kaynak ve enerji kullanımına yönelik gerekli önlemleri almayı amaçlamaktadır.

Sürdürülebilir ve yaşanabilir bir geleceğe katkı sunabilmek amacıyla başlattığı sürdürülebilirlik faaliyetlerini desteklemeyi taahhüt etmektedir. Tüm paydaşlarının çıkarını gözeterek, topluma katkı sağlamayı ve tüm çevresel sorunlarla mücadelede çözümün bir parçası olmayı amaçlar.

Etkin paydaş katılımı ile sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlemekteyiz. Günlük, Aylık ve Yıllık analizlerimizin sonuçları doğrultusunda sürdürülebilirlik stratejisini enerji ve kaynak verimliliği, atık yönetimi, düşük karbonlu ekonomiye geçişe destek, çevresel ve sosyal risk yönetimi, istihdama destek, kurumsal bütünlük ve dönüşüm odaklı çalışmalar etrafında kurgulamıştır.

Sürdürülebilirlik stratejisinin ana eksenleri;

- Enerji, Su, Hammaddeler ve Kaynak Verimliliği
- Yenilenebilir Enerji Projelerinin Desteklenmesi
- Ülke İstihdamına Destek Sağlayacak Projelerin Desteklenmesi
- Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçişe Destek
- Atık Yönetimi



## 1.2. ENERJİ, SU, KATI ATIKLAR

### Doğal Kaynakların kullanımı

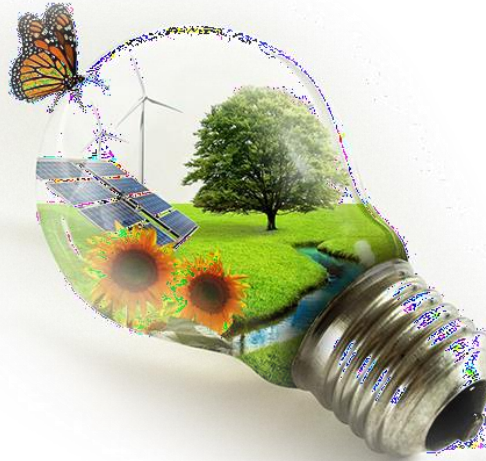
Daima doğayı koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşım ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyoruz. Doğal Kaynakların bilinçli tüketimi için Çevre Yönetim Sistemi ile tüm çalışanlarımızı, iş paydaşlarımızı ve misafirlerimizi bu konuda bilinçlendirmeye çalışıyoruz.



SEADEN  
Hotels

SİDE ANTALYA TURKEY



### 1.2.1. Enerji Tüketimleri

Seaden Hotels 2018 – 2023 arasındaki toplam yıllık bazda Elektrik Tüketimleri ve Elektrik Tüketimleri kişi başı miktarları görülmektedir.

#### YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ

#### SEA WORLD RESORT SPA

#### ELEKTRİK ENERJİSİ-(ELECTRICAL POWER)

Toplam-(Totals)

AYLAR	2018	2019	20
	kW		
TOPLA			

#### YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ

#### SEA PLANET RESORT SPA

#### ELEKTRİK ENERJİSİ-(ELECTRICAL POWER)

Toplam-(Totals)

2018	2019	2020	2021
kW	kW		
3.541.376,			

#### YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ

#### SİDE COROLLA HOTEL

#### ELEKTRİK ENERJİSİ-(ELECTRICAL POWER)

Toplam-(Totals)

Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per

AYLAR	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW
TOPLAM	2.136.158,48	2.181.921,97	433.139,03	1.025.847,34	1.758.056,02	1.953.317,70	0,00	12,24	11,27	48,44	16,21	13,12	13,09	0,00

#### YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ

#### SEADEN VALENTINE RESORT SPA

#### ELEKTRİK ENERJİSİ-(ELECTRICAL POWER)

Toplam-(Totals)

Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per

AYLAR	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	kW	kW	kW	kW	kW	kW	kW	TL	kW	kW	kW	kW	kW	kW
TOPLAM	1.356.791,98	79.847,33	910.536,53	1.411.278,77	1.484.691,10	0,00	- TL	0,00	12,29	0,00	15,33	13,86	13,51	0,00

#### YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ

#### QUALITY OTEL RESORT SPA

#### ELEKTRİK ENERJİSİ-(ELECTRICAL POWER)

Toplam-(Totals)

AYLAR	2018	2019	2020
	kW		
TOPLA			

Seaden Hotels  
SİDE ANTALYA TURKEY



## 1.2.2. Su Tüketimleri

Seaden Hotels 2018 – 2023 arasındaki toplam yıllık bazda Su Tüketimleri ve Su Tüketimleri kişi başı miktarları görülmektedir.

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ														
SEA WORLD RESORT SPA														
SU YÖNETİMİ ( WATER MANAGEMENT )														
AYLAR	Toplam-(Totals)							Kişi Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON
TOPLAM	78.449,39	121.754,40	14.170,45	61.126,35	124.010,19	113.265,66	0,00	0,31	0,45	0,00	0,38	0,49	0,44	0,00

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ														
SİDE COROLLA HOTEL														
SU YÖNETİMİ ( WATER MANAGEMENT )														
AYLAR	Toplam-(Total)							Kişi Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON
TOPLAM														

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ															
SEADEN VALENTINE RESORT SPA															
SU YÖNETİMİ ( WATER MANAGEMENT )															
AYLAR	Toplam-(Totals)							Kişi Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per							
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TON	TL	TON	TON	TON	TON	TON	TON	
TOPLAM	52.775,72	42.979,36	3.817,96	22.338,54	38.343,57	38.152,08	0,00	- TL	0,93	0,39	0,00	0,38	0,38	0,35	0,00

SEADEN  
Hotels  
SİDE ANTALYA TURKEY





### 1.2.3. MOTORİN TÜKETİMİ

Seaden Hotels 2018 – 2023 arasındaki toplam yıllık bazda Motorin Tüketimleri ve Motorin Tüketimleri kişi başı miktarları görülmektedir.

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ														
SEA WORLD RESORT SPA														
MOTORİN-(DIESEL)														
AYLAR	Toplam-(Totals)							Kişi Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per person)						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TOPLAM	9.243,40	9.535,00	50,00	4.094,00	5.974,29	10.663,04	0,00	0,04	0,04	0,00	0,03	0,02	0,04	0,00

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ														
SİDE COROLLA HOTEL														
MOTORİN-(DIESEL)														
AYLAR	Toplam-(Total)							Kişi Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per person)						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TOPLAM	1.247,00	2.213,00	1.500,00	1.675,00	0,00	1.080,00	0,00	0,02	0,02	0,00	0,03	0,00	0,01	0,00

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ														
SEADEN VALENTINE RESORT SPA														
MOTORİN-(DIESEL)														
AYLAR	Toplam-(Totals)							Kişi Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per person)						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TOPLAM	1.247,00	2.213,00	1.500,00	1.675,00	0,00	1.080,00	0,00	0,02	0,02	0,00	0,03	0,00	0,01	0,00

SEADEN  
Hotels  
SİDE ANTALYA TURKEY



#### 1.2.4. LNG TÜKETİMİ

Seaden Hotels 2018 – 2023 arasındaki toplam yıllık bazda Doğal gaz Tüketimleri ve Doğal gaz Tüketimleri kişi başı miktarları görülmektedir.

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ															
SEA PLANET RESORT SPA															
DOĞALGAZ-(LNG)															
Toplam-(Totals)								ri Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per							
2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	TL	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	
103.582,77	95.956,99	28.549,20	69.765,87	88.181,14	89.917,00	0,00	- TL	0,41	0,37	0,40	0,37	0,37	0,25	0,00	

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ																
SİDE COROLLA HOTEL																
DOĞALGAZ-(LNG)																
AYLAR	Toplam-(Total)															
	2018	2019														
TOPLAM	kg															

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ															
SEADEN VALENTINE RESORT SPA															
DOĞALGAZ-(LNG)															
	Toplam-(Totals)							ri Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per							
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	TL	kg	kg	kg	kg	kg	kg	
TOPLAM	24.259,46	35.911,24	4.190,40	27.131,45	52.694,08	45.764,10	0,00	- TL	0,43	0,33	0,00	0,46	0,52	0,42	0,00

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ															
QUALITY OTEL RESORT SPA															
DOĞALGAZ-(LNG)															
AYLAR	Toplam-(Totals)							ri Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per							
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	
TOPLAM	0,00	0,00	0,00	76.684,30	132.819,63	139.854,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,79	0,70	0,66	0,00	





## 1.2.5. KÖMÜR REŞO TÜP VB. TÜKETİMİ

Seaden Hotels 2018 – 2023 arasındaki toplam yıllık bazda Diğer Yakıt türlerinin Tüketimleri ve Diğer Yakıt türlerinin Tüketimleri kişi başı miktarları görülmektedir.

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ															
SEA WORLD RESORT SPA															
DİĞER YAKITLAR: kömür,reşo,tüp -(OTHER FUELS:wood,coal,chafing dish fuel)															
AYLAR	Toplam-(Totals)							ri Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per							
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	
TOPLAM	13.119,50	21.961,00	117,00	12.278,00	20.873,00	22.880,90	0,00	0,05	0,08	0,00	0,08	0,08	0,09	0,00	

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ															
SEA PLANET RESORT SPA															
DİĞER YAKITLAR: kömür,reşo,tüp -(OTHER FUELS:wood,coal,chafing dish fuel)															
Toplam-(Totals)															
ri Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per															
2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	TL	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	
13.496,00	15.424,40	6.756,00	10.692,62	12.929,00	8.841,00	0,00	- TL	0,05	0,06	0,10	0,06	0,05	0,03	0,00	

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ															
SİDE COROLLA HOTEL															
DİĞER YAKITLAR: kömür,reşo,tüp -(OTHER FUELS:wood,coal,chafing dish fuel)															
Toplam-(Total)															
AYLAR	2018	2019													
	kg														
TOPLAM															

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ															
SEADEN VALENTINE RESORT SPA															
DİĞER YAKITLAR: kömür,reşo,tüp -(OTHER FUELS:wood,coal,chafing dish fuel)															
Toplam-(Totals)															
ri Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per															
2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	TL	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	
TOPLAM	952,22	2.933,00	73,80	2.282,57	4.433,00	5.251,75	0,00	- TL	0,02	0,03	0,00	0,04	0,04	0,05	0,00

YEŞİL YILDIZ ENERJİ TÜKETİMİ															
QUALITY OTEL RESORT SPA															
DİĞER YAKITLAR: kömür,reşo,tüp -(OTHER FUELS:wood,coal,chafing dish fuel)															
Toplam-(Totals)															
ri Başına Enerji Tüketimi-(Energy Consumption per															
2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	kg	
TOPLAM	0,00	0,00	0,00	2.838,18	5.807,00	8.297,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,03	0,04	0,00	

Hotels  
SİDE ANTALYA TURKEY



### 1.2.6. Katı Atık

Atık ayrıştırma, farklı türdeki atıkların kaynağından ayrılması için çalışmalar yapılmaktadır. Tüm bölümlerimizde ve genel alanlarımızda geri Dönüşüm çöp kovaları yerleştirilerek ambalaj ve atıkların, belirli kriterlere göre ayrıştırılmasını sağlıyoruz. Atıkların ayrıştırılması, çevre için daha iyi olduğu ve doğru şekilde işlendiği için önemlidir. 2023 yılındaki tesislerimizden geri dönüşüm için gönderilen atık türleri;

## SEADEN HOTELS ATIK SAYACI 2023

CAM ATIK 2023 YILINDA TOPLAM 101.296 KG ATIK

KAĞIT ATIK 2023 YILINDA TOPLAM 87.698 KG

PLASTİK ATIK 2023 YILINDA TOPLAM 60.591 KG

METAL ATIK 2023 YILINDA TOPLAM 35.398 KG



46,02ton

Hammadde Tasarrufu



3362,81kg

Sera Gazı



22725,52kWh

Enerji tasarrufu



106,19M3

Depolama alanı kazanç

### 1.3. SOSYAL HAKLAR

#### 1.3.1. Çalışma Koşulları;

Seaden Hotels, çalışanların haklarına saygılı, çağdaş insan kaynakları politikalarını benimsemektedir. Faaliyetlerini yürütürken çalışma ortamında iş birliği ve dayanışmayı önemli bir unsur olarak gözetmekte, karşılıklı saygıyı teşvik etmektedir. İnsan kaynakları, en önemli sermayesi olarak gördüğü insan kaynağını vizyon, misyon ve hedefleri doğrultusunda en verimli şekilde yönetmek, katma değeri yüksek, sektörde fark yaratacak, rekabet düzeyini en üst seviyeye çıkartacak seçkin bir ekip oluşturmak, ekibin mesleki desteklemek, motivasyonunu sağlamak için uygulamalar geliştirmektedir.

#### 1.3.2. İş Sağlığı ve Güvenliği

Seaden Hotels için çalışanlarının sağlığı ve güvenliği en öncelikli ve taviz verilemez konuları arasındadır. Çalışanların sağlığını korumak ve yaşanabilecek tüm riskleri asgariye indirmek adına Şirket İSG Uzmanı ve Doktorunun yönlendirmeleri ile birlikte çok sayıda önlem alınmıştır. Tüm çalışanlara kurum içi e-posta bildirimleri ve ortak alanlara asılan bilgilendirme afişleri ile çalışanlar arasında farkındalık oluşması sağlanmış ve gerekli takipleri yapılmıştır. Düzenli olarak gerçekleştirilen İSG kurul toplantıları ile çalışanların servis ve toplu taşıma kullanarak işe gelişi, genel çalışma ortamı gibi konular genel İSG süreçleri kapsamında titizlikle değerlendirilmiştir. Yeni başlayan ve sağlık nedeniyle 6 aydan fazla süre işten uzak kalan çalışanların periyodik muayeneleri işyeri hekimi tarafından yapılmaktadır. Herhangi bir acil durum yaşanması ihtimaline karşılık Acil Durum Tahliye Planları revize edilerek çalışanlara bilgilendirme yapılmaktadır.

#### 1.3.3. Çalışan Hakları

İşe alımda eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiş ve işe alım kriterleri yazılı olarak belirlenmiştir.

Çalışanlar arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapılmasına asla izin verilmemekte, evrensel insan haklarına saygı gösterilmekte ve tüm çalışanlar fiziksel ve duygusal kötü muameleye karşı korunmaktadır.

Çalışma ortamı ve koşullarının güvenli ve yüksek standartlarda olmasına ve ihtiyaca bağlı olarak iyileştirilmesine özen gösterilmektedir.

Eğitim, tayin ve terfi kararlarında, objektif veriler göz önünde bulundurulmaktadır.

Kendilerini ilgilendiren konularda alınan kararlar ve gelişmeler çalışanlar ile paylaşılmaktadır.

Çalışanların gelişimini desteklemek amacıyla eğitim planları yapılmakta ve eğitimlere katılım sağlanmaktadır.

Kurum içi bilgi paylaşımını artırmak ve çalışanlar ile iletişimi daha etkin hale getirmek amacıyla oluşturulan bilgilendirme panoları sayesinde tüm çalışanlara mevzuata, bölümlerin çalışmalarına, görev tanımları ve dağılımlarına, performans yönetimi uygulamalarına, güncel duyurulara ve yardımcı kaynaklara hızlı bir şekilde ulaşma imkânı tanınmaktadır.

Yeni başlayan çalışanların çalışma ortamına uyum süreçlerinin hızlandırılmasına ve işteki verimliliklerinin artırılmasına destek olacak bir oryantasyon eğitimleri uygulanmaktadır.

Çalışanlar tarafından ayrımcılık vb. gibi şikayetleri ile ilgili şikâyet kutuları oluşturulmuş ve tüm şikayetler tek tek değerlendirilmekte ve konu hakkında ilgili personele geri dönüşler yapılmaktadır.

#### 1.3.4. İşe Alım Süreci;

Tesislerimizde İnsan Kaynakları Müdürleri ve ilgili departman müdürlerinin çizmiş olduğu çerçeve içerisinde işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda adil, ayırım yapmayan, objektif ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı çok kademeli bir mülakat süreci uygulanmaktadır.

#### 1.3.5. Performans Yönetimi ve Ücretlendirme;

Tesislerimizde insan kaynakları performans takibi yeni bir görevlendirme yapılması ve terfi verilmesi durumunda yapılmaktadır. Değerlendirmeler objektif bir şekilde yapılmaktadır. Performans değerlendirme çıktıları çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir. Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

#### 1.3.6. Eğitim ve Kariyer Yönetimi;

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmekte olup, otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimler verilerek çalışanlarımıza eğitim fırsatı tanınabilmektedir.

### 1.3.7. Çalışma Hayatı

Otellerimizde, misafirlerimizin memnuniyeti kadar çalışanların memnuniyeti bizim için önemlidir. Farklı ülkelerden ve milliyetlerden gelen misafirlerimize hitap eden uluslararası standartlarda hizmet veren işletme olarak misafir ve çalışanlarımız için milliyet, ırk, dil, din vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak Otel İnsan Kaynakları Müdürlüklerimizce aynı özen ile takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkanlar sunulmaktadır. Bu konu ile birlikte Yerel Toplumda da katkı sağlayabilmek ve bölgesel istihdamı arttırabilmek adına, otelimizin bulunduğu bölge olan Manavgat – ANTALYA lokasyonlarından, otelimizin ihtiyaçları doğrultusunda istihdam önceliğine yer veriyoruz.

#### 1.3.7.1. Yerel halk oranı

Seaden Side Corolla Hotelimizde 2021, 2022 ve 2023 yılı içerisinde yerel halk oranımız;

- 2021 yılında toplam 235 personelimiz çalışmış olup bunlardan 142 (%60) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % 37 kadın çalışan istihdam edilmiştir.
- 2022 yılında toplam 267 personelimiz çalışmış olup bunlardan 193 ( % 72 ) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % 35 i kadın çalışan istihdam edilmiştir.
- 2023 yılında toplam 299 personelimiz çalışmış olup bunlardan 200 (%67) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % 30 ü kadın çalışan istihdam edilmiştir.

Seaden Sea World Hotelimizde 2021, 2022 ve 2023 yılı içerisinde yerel halk oranımız;

- 2021 yılında toplam 567 personelimiz çalışmış olup bunlardan 371 (% 65 ) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % 21 kadın çalışan istihdam edilmiştir.
- 2022 yılında toplam 670 personelimiz çalışmış olup bunlardan 450 (%67 ) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % (% 38 ) kadın çalışan istihdam edilmiştir.
- 2023 yılında toplam 712 personelimiz çalışmış olup bunlardan 418 (% 59 ) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % (% 37 ) kadın çalışan istihdam edilmiştir.

Seaden Sea Planet Hotelimizde 2021, 2022 ve 2023 yılı içerisinde yerel halk oranımız;

- 2021 yılında toplam 537 personelimiz çalışmış olup bunlardan 358 (% 67) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % 33 kadın çalışan istihdam edilmiştir.
- 2022 yılında toplam 669 personelimiz çalışmış olup bunlardan 340 (%51) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % (% 29 ) kadın çalışan istihdam edilmiştir.
- 2023 yılında toplam 990 personelimiz çalışmış olup bunlardan 174 (%17 ) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % 28 kadın çalışan istihdam edilmiştir.

Seaden Valentine Hotelimizde 2021, 2022 ve 2023 yılı içerisinde yerel halk oranımız;

- 2021 yılında toplam 254 personelimiz çalışmış olup bunlardan 159 (% 63) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % 31 kadın çalışan istihdam edilmiştir.
- 2022 yılında toplam 350 personelimiz çalışmış olup bunlardan 219 (%63) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % (% 21 ) kadın çalışan istihdam edilmiştir.
- 2023 yılında toplam 353 personelimiz çalışmış olup bunlardan 224 ( 63% ) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % (% 26 ) kadın çalışan istihdam edilmiştir.

Seaden Quality Hotelimizde 2021, 2022 ve 2023 yılı içerisinde yerel halk oranımız;

- 2021 yılında yıllık bazda ortalama 236 personelimiz çalışmış olup bunlardan 63 (%27) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % 35 kadın çalışan istihdam edilmiştir.
- 2022 yılında yıllık bazda ortalama 297 personelimiz çalışmış olup bunlardan 85 (%23) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % 28 kadın çalışan istihdam edilmiştir.
- 2023 yılında toplam 527 personelimiz çalışmış olup bunlardan 259 (%49 ) kişisi yerel halktan oluşmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızdan % (% 30 ) kadın çalışan istihdam edilmiştir.

### 1.3.8. EĞİTİM

İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin iş başı eğitimleri, İSG, Çevre vb. eğitimlerini almış olmalarını sağlamak. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespiti yapıp eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılmaları sağlandı.

Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından verilen mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri her yıl tekrarlanmaktadır. Buradaki amacımız turizm sektörünün nitelikli insan gücü ihtiyacını karşılamaya yönelik yetiştirilmelerini sağlamaktır.

## 1.4. TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK

2023 toplu entegrasyon ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfede kullanılan ürünler mümkün olduğunca yerel çiftçilerden temin ediliyor ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirmeler restoranda asılmaktadır.

### Tedarikçi Zinciri

Seaden Hotels olarak satın alımlarımızda adil, dürüst ve tarafsız bir süreç yönetmekteyiz. Sürdürülebilirlik anlayışını yaymaya özen göstererek tedarikçilerimize ve diğer tüm paydaşlara insan haklarına saygılı, sosyal adalete imkân veren, fırsat eşitliğini gözeterek yaklaşımlarıyla örnek olmakta, bu konudaki bilinç ve farkındalığının artmasını hedeflemekteyiz. Ayrıca karbon salımları ve yerel firmaların desteklenmesi kapsamında satın alma süreçlerini mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir. Ortalama 43 tedarikçilerimizin 42 tanesi Manavgat, Alanya ve Antalya firmasıdır.

## 1.5. ÇEVRE DOSTU UYGULAMALARIMIZ

### 1.5.1. Mavi Kapak Kampanyamız

Proje kapsamında bir biriktirme kutusu oluşturuldu. Tüm departmanlar kendi alanlarında çıkan kapakların toplanması için personellere konu hakkında bilgilendirme yapıldı. Misafir alanına biriktirme kutusunun yerleştirilmesi sağlandı. Biriken mavi kapaklar toplanıp tartılarak hedeflenen ağırlığa ulaştığı zaman ilgili kurumla irtibata geçilecek. Tekerlekli sandalye alınması durumunda önce kendi bünyemizde ihtiyacı olan personelin durumu değerlendirilecektir.

### 1.5.2. Kitap Bağışı Kampanyamız

Proje kapsamında personellerimize kampanya hakkında bilgilendirilmeler yapıldı. Kitap getiren personellerin kitapları kontrol edildi ve kayıtları tutulmaktadır.

### 1.5.3. Kağıtsız Yaşam

Son yıllarda odağını dijitalleşmeye çevirmiş ve bu alanda öncü atılımlara imza atmıştır. Şirket içerisinde e-imza altyapısı kurularak gereksiz kâğıt tüketiminin de önüne geçilmiştir. Personellerin İmza föylerinin kaldırılması, elektronik ortamda çalışmaların yapılması, İnsan kaynakları, rezervasyon departmanı ve muhasebe bazında kâğıt tüketiminin azaltılması sağlanmıştır.

## 1.6. Sosyal Sorumluluk

Seaden Hotels toplumsal hayata ve çevreye katkıda bulunmak üzere çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda işletme, toplumsal hayata en üst düzeyde katkı sağlamak ve tüm paydaşlarının çıkarlarını gözeterek toplumun tüm kesimlerine, sektöre ve iş dünyasına örnek olacak, somut fayda yaratacak yatırımları gerçekleştirme hedefini benimsemiştir.

Sürdürülebilir geleceğe giden yolda, toplumsal dayanışmanın gerektirdiği her alanda ihtiyaç sahiplerine bağış ve yardımlar ile destek olmayı sosyal sorumluluk anlayışının temel bir prensibi olarak görmektedir.

Yöre halkımızın desteklenmesine katkı sağlanmaktadır.

Eğitim, Sağlık vb. kurumlarına destekler verilmektedir.

İhtiyaç sahibi çocuklarımızın eğitimi için burslar verilmektedir.

Türk gelenek göreneklerin sürdürülmesi için Güreş Sporuna bağış yapılmaktadır.

Turizm ve istihdam fuarlarını desteklenmektedir.

Toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı işyerlerinin oluşturulması için farkındalığın artırılması kapsamında 2021 yılında Antalya bölgesinde en fazla kadın istihdam eden işletme unvanı almıştır.



## 1.7. GIDA GÜVENLİĞİ

Gıda üretim kısmında aldığımız önlemler ile gıda güvenliği yönetim sistemleri kapsamındaki tüm önlemleri almaktayız. Önceliğimiz haccp planları ve risk analizlerindeki çıkan kritik kontrol noktalarıdır. Bu pişirme, depolama, sıcak sunum, soğuk sunum, gıda soğutma, gıda sunum aşamaları, gıda ısıtma kısımları ile meyve sebze dezenfeksiyonları olarak baş göstermektedir. Bu süreçlerin takibi yapılmaktadır. Gıda kabulünde sıcaklık kayıtları, ürün özellikleri kontrol edilir. Personellere iş başlarında eğitimler verilmektedir.



## 1.8. ENGELLİ MİSAFİR (ÖZEL GEREKSİNİMLİ BİREYLER) VE ÇALIŞANLARIMIZ

Sosyal yaşam tüm bireylerin engelli ve engelsiz gibi ayrımlara düşmeden tam ve eşit haklarla katılımını gerektirir. Doğuştan veya sonradan engelli olmuş bireyler, kronik hastalıklar nedeni ile hareket kısıtlılığı yaşayanlar, görme, işitme ve yürüme güçlüğü çeken yaşlılar günlük yaşam etkinlikleri içerisinde çok çeşitli zorluklarla ve engellemelerle karşılaşır. Bireyler bu engellemelerle hem konuk hem de çalışan olarak karşılaşabilmektedirler. Tüm bireyler turizmde seyahat etme, konaklama, yiyecek içecek ve eğlence gibi gereksinimlere sahiptirler. Bu ihtiyaçların doğru karşılanmasında bireylere doğru, engelsiz yaklaşımlar geliştirmek ve uygulamak son derece önemlidir.

Seaden Hotels olarak ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmekteyiz. Otellerimizde engelli misafirlerimiz için asansörler, engelli odaları, engelli wc oluşturulmuş olup restoran, sahil ve havuzlarımızla birlikte diğer genel alanlarımızda ilgili yerleri işaretlenmiştir. Bu kapsamda Seaden Side Corolla tesisimizde 4, Seaden Sea World tesisimizde 6, Seaden Sea Planet tesisimizde 5, Seaden Valentine tesisimizde 3 ve Seaden Quality tesisimizde 3 tane engelli odalarımız bulunmaktadır.

SİDE ANTALYA TURKEY

